

## PRIVACYVERKLARING (WET AVG)

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Mont-Fort, Training & advies  
Drs. A. van Montfort (Eigenaar)  
P/a Gezondheidscentrum Honné  
Van Horneplein 3  
6085 CZ Horn  
06-53810958 / 0475 533829  
[www.mont-fort.nl](http://www.mont-fort.nl)  
KvK: 13040879

Ik verkrijg persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Mont-Fort, Training & Advies verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummers, what's app
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie

### Doeleinden

Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

### Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort persoonsgegevens uitwisselen. A. van Montfort kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor onderstaande doeleinden:

- Belastingadvies en boekhouding: Administratiekantoor W. Zeegers, Herkenbosch.

Uw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden wanneer Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Echter Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

### **Hoe lang ik uw gegevens bewaar**

Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe ik uw gegevens beveilig**

Ik vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## Profilering

Ik maak gedragsanalyses van de informatie die ik over u verzamel. Dit doe ik om mijn dienstverlening te kunnen verbeteren en voor mijn verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

## Verslaglegging

Mont-Fort, Training & Advies legt de volgende verslagleggingen vast:

- Aantekeningen tijdens sessies. Voorzien van conclusies achteraf (niet digitaal).
- Reflectieverslagen van de sessies door de cliënt. (digitaal).
- Voor problematiek relevante emails. (digitaal).
- Voor problematiek relevante informatie. (digitaal).
- Tussentijdse rapportages en eindrapportages bij zakelijke cliënten. Deze worden doorgenomen met de cliënt. (digitaal).
- Soms medische onderzoeksverslagen opgevraagd door de cliënt. (digitaal)
- Werkbesprekingen, beoordelingsgespreken e.d. bij zakelijke cliënten, verstrekt door de werkgever (altijd inzage cliënt) of door de cliënt. (digitaal)

## Uw rechten

U heeft het recht om Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Mont-Fort, Training & advies  
Drs. A. van Montfort  
P/a Gezondheidscentrum Honné  
Van Horneplein 3  
6085 CZ Horn  
06-53810958 / 0475 533829  
[a.m.vanmontfort@kpnmail.nl/info@mont-fort.nl](mailto:a.m.vanmontfort@kpnmail.nl/info@mont-fort.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort, laat dit dan vooral weten. Mocht ik er samen met u niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018

Mont-Fort, Training & advies/A. van Montfort kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.